

令和6年度第1回龍ヶ崎市図書館協議会

会 議 次 第

開催日：令和6年7月2日 午後1時30分より
開催場所：龍ヶ崎市役所本庁舎5階 全員協議会室

1. 開会

2. 教育長あいさつ

3. 議事

龍ヶ崎市立中央図書館及び北竜台分館令和5年度事業報告

4. その他

5. 閉会

令和6年度第1回龍ヶ崎市図書館協議会資料

龍ヶ崎市立中央図書館及び北竜台分館
令和5年度事業報告

開催日時 令和6年7月2日（火） 午後1時30分～

開催場所 龍ヶ崎市役所 本庁舎5階 全員協議会室

龍ヶ崎市教育委員会 文化・生涯学習課

令和5年度
龍ヶ崎市立中央図書館
事業報告書

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

目次

【中央図書館】

1. 年度方針の振り返り	1
2. 管理運営の実績	4
3. 主催事業	6
4. 収支決算	1 2
5. 各種データ	1 3
6. 利用者アンケート結果	1 8

1. 年度方針の振り返り

今年度の新規事業として「段ボール迷路」、「ジャズルス 親子で英語を体験してみよう!」、「健康促進イベント」等を実施し、図書館が本を読むだけ、借りるだけの場所ではなく、体験型の生涯学習の場でもあることをアピールしました。また、龍ヶ崎市まちの魅力創造課の主催する「たつのこワクワクワーク」にエントリーして体験場所を提供し、参加者に図書館の楽しさを体験してもらう機会を作りました。

令和4年度に引き続き、おかもとかなこ著『およいでいえにかえりたい!』の絵本原画展を開催しました。中央図書館で絵本原画を展示することにより、読書意欲を高め、読書活動を推進しました。原画展は来館者にとっても好評だったため、令和6年度も実施する予定です。

電子図書館の運営について、今年度は市の広報誌「りゅうほー」の電子化を進めました。また、市内小中学校の全校児童生徒への電子図書館のID一斉発行を進め、延べ1,238名にIDを配布しました。令和6年度の図書館システムリプレイスに伴い、図書館貸出システムと電子図書館貸出サービスを連携させて更に使いやすくしていきます。

① 図書資料の充実

図書購入冊数は6,727冊、AV購入点数98点でした。また、今年度の市民の方からのリクエストに答えて1,570冊購入しました。今後も読みたい本や魅力ある蔵書を提供し、読書推進に努めます。

② 電子図書館の充実

電子図書館の資料を1,131点購入しました。また、自館制作で市広報誌「りゅうほー」を45点電子化し、合計1,176点が新しく電子図書館で閲覧可能になりました。今後も「りゅうほー」を歴史民俗資料館等より借り受けて電子化の作業を進め、創刊号から最新号まで、電子図書館上で閲覧、貸出できるよう進めてまいります。また、龍ヶ崎市が発行した資料の電子化も進めてまいります。

③ レファレンスサービスの向上

パスファインダー〔特定のテーマに関する資料や探し方等を紹介するツール〕は、児童向けに「来迎院多宝塔について調べる」と一般向けに「牛山純一について調べる」を作成して館内に設置し、児童向け「来迎院多宝塔について調べる」については、市内の小中学校に配布しました。

ナクソス・ミュージック・ライブラリーの利用は97回あり、その内北竜台分館での利用が23回と増加しています。

相互貸借〔他図書館からの資料借用〕の貸出が532点、借受が991点ありました。昨年より貸出が43点、借受が132点増加しています。今後も県内の図書館との相互利用により、市民の方に必要な資料を提供してまいります。

④ 市民の声・要望を取り入れた運営

利用者の方から中央図書館の座席についての希望を受け、閲覧席の増設をしました。また、以前から要望のあったとおり、相互貸借の貸出をシステムに取り込み、貸出レシートに印字できるように運用を変更しました。今後も希望や要望に応じて、臨機応変に対応していきます。

⑤ 生涯学習等イベントの開催

外部講師を招き「自己治癒力を高める、心とからだの整え方」講座を開催しました。また、予定していた「ビジネスセミナー」を変更して、親子で楽しめる英語体験イベントを実施しました。その他、新規に「段ボール迷路」を開催して、来館した方に体験型イベントを提供しました。また、こども映画会や演奏会等を開催し、中央図書館で芸術に触れる機会を提供しました。

今年度の文化講演会には作家の藤崎翔氏をお招きして、「文学とお笑い」の講演を開催し、171名の参加者に大変喜んで頂きました。

⑥ 学校図書館支援の充実

学校図書館からのレファレンスによる本の配送「セレクト便」では、市内小中学校からのレファレンス受付が198件あり、2,565冊の配送貸出を行いました。

夏休みには、学童保育ルーム8校へ出向き、計293名の児童におはなし会を実施し、本に親しむ機会を提供し、読書啓発に努めました。

図書館見学の希望のあった3校に、中央図書館の見学を実施し、図書館の使い方を説明しました。その他、出前講座の依頼があった3校に出向き、希望のテーマにあった出前講座を実施しました。また、中学生の職場体験の希望者、計6校17名を受け入れました。

⑦ 子ども読書活動の推進

こどもの読書週間では、「発見科学の本っておもしろい！」の特別展示と、スタンプラリー、SP おはなし会、リサイクルブック、こども映画会等を実施し、薮内竜太氏をお招きして、薮内正孝原画展と講演を実施しました。

今年度のブックスタート〔乳児と保護者に絵本をプレゼントし、親子で絵本を楽しむ機会を提供する活動〕の参加者は、327名でした。

令和4年度に参加者の少なかった小学生向けのたつの子おはなしタイムでは、季節に合わせてSPおはなし会を年に3回開催する等工夫を凝らしたため、延べ92名の参加者がありました。今後も参加者が定着していくよう工夫していきます。

⑧ コミュニティセンター図書室との連携

各コミュニティセンター図書室と北竜台分館への予約配送貸出実績は28,440冊となり、令和4年度の実績から増加しています。その内コミュニティセンター図書室への配送は、18,967冊でした。今後も予約本やリクエスト本を効率的に搬送し、利便性を踏まえたうえで届けていきます。

また、コミュニティセンターの希望に応じた図書館システムの研修や、コミュニティセンター図書室の古くなった蔵書の入れ替えを行いました。

⑨ 図書館案内・広報活動

新刊案内、図書館だより等を毎月発行し、HP、Xでお知らせをアップして図書館でのイベントや活動を広報しました。

図書館広報誌「おいでよ！龍ヶ崎の図書館」を作成し、HPにアップしました。

⑩ その他の図書館の運営

つばみ園と連携して、園が希望する本を毎月配送し、療育に必要な本を選定し25冊購入しました。

文部科学省や茨城県図書館協会等主催の研修会や自館研修会等へ、延べ85名が参加しました。今後も、研修内容や図書館間の情報等を職員全体で共有して、日常業務の向上に役立てます。

今年度の北竜台分館への配送は7,781冊と昨年に比べ増加しました。以前から要望が多かった通り、北竜台分館でも相互貸借〔当館に所蔵のない資料を県内外の図書館から借り受け、利用者に提供すること〕の図書の受け取りと返却ができるようにして、利便性をたかめました。令和6年度はCDの貸出、返却も分館でできるようにして、更に利用しやすいサテライト館として利便性を高めていき、サービス向上を図ります。

2. 管理運営の実績

《窓口サービス》

令和5年度の変更点として、昨年6月29日より貸出規則を変更し、一律20冊/3週間に变えて運用しております。

相互貸借も図書館システムで処理できるよう設定を変更したことにより、貸出レシートを印刷して利用者に提供できたり、HPのマイページで確認できるようになったりして、利用者にも分かりやすく資料を提供できるようになりました。

また、新型コロナウイルス感染症も5類感染症になったことから、利用者の要望にあった通り、1階の学習席のうち6席を指定席から自由席に変更し、受付カウンターに申し出をしなくても自由に利用できるようになりました。

雑誌についても、切り取りや紛失防止のためカウンター内に取り置いていた雑誌の最新刊を雑誌架に戻しました。こちらも最新刊を閲覧するのに毎回手間がかかるので簡略化してほしいという利用者の要望に応えたものです。

次に図書館利用統計について、図書館利用者数は、令和3年度が66,588人、令和4年度は76,099人、令和5年度は81,527人と推移しており、貸出冊数については令和3年度が256,248冊、令和4年度は282,139冊、令和5年度は286,758冊と、コロナ禍の影響を受けていた時期からは増加の傾向にあります。

加えて電子図書館の学校連携も進み、令和5年度は馴馬台小学校・長山中学校・竜ヶ崎一高附属中学校や竜ヶ崎一高の児童生徒に対して、計1,238人分の利用IDを配布し、電子図書館を利用いただいております。今後も市内全校に利用を拡大していく予定です。

最後に、利用者アンケートでは、今回も窓口対応について高評価をいただきました。これからは資料展示をはじめとする館内環境の充実や接遇の向上など、窓口サービスの環境を整え、さらに利用しやすい図書館をめざして参ります。

《館内設備・防犯等》

・消防設備等点検の実施

委託業者：三興産業株式会社

実施状況：年2回（8月・2月）実施

特記事項：消防法に基づく点検結果の報告

・防災訓練

実施状況：避難訓練、AED 研修（外部講師を呼んで実施）6月27日

避難訓練（地震・火災を想定）2月13日

《新型コロナウイルス感染症の対応》

2月13日、新型コロナウイルス感染症予防のため設置していたパーテーションを撤去しました。

《新規事業》

ビジネス支援事業を新規事業として計画していましたが、集客が難しいことから、親子を対象とした事業「ジャズルス 親子で英語を体験してみよう！」に変更しました。

《ブックスタート事業》

ブックスタートの対象者が減少したので令和4年度に購入したブックスタート用の絵本の在庫が残ったため、今年度のブックスタート図書購入費が減少しました。

《館内の植栽管理》

館内の植栽管理について、今まで一部外注に出していましたが、一部作業を図書館の職員で行ったため、支出はごみ処理費のみとなりました。

3. 主催事業

 = 新規事業

(子ども読書推進活動事業)

期 日	事業名	開催場所	参加人数 (人)
毎月第2・第4 (土曜日)	おはなし会 第2土曜日：0歳～対象 第4土曜日：0歳～対象 【計22回予定／22回実施】	鑑賞室	延べ 297
毎月1回 (火曜日)	こぐまちゃんのおはなし会 (0～4歳と保護者) 【計12回予定／12回実施】	鑑賞室	延べ 121
毎月1回 第3 (火曜日) 6月13日 (火) 11月14日 (火)	赤ちゃんタイム 赤ちゃんタイムイベント 「赤ちゃんやわらか抱っこ講座」 「親子でベビーマッサージ講座」	鑑賞室	48 18 20
毎月1回 第2 (土曜日)	たつの子お話タイム (小学生対象) 【計14回予定／13回実施】	鑑賞室	延べ 92
毎月1～2回	ブックスタート事業 (市健康増進課との共同事業) *3～4か月児健診者対象	市保健 センター	327
随時 (2か月毎)	学童保育ルームおまかせ便	各学童保育 ルーム	—
随時 (週1回月曜日)	学校支援事業 学校配送 (学校図書館セレクト便)	各小中学校	—
4月22日 (土) ～ 5月31日 (水)	こども読書週間イベント ・特別展示「発見！かがくの本っておもしろい！」スタンプラリー ・花いっぱい読書の木をつくろう (4/22～5/31) ・スペシャルおはなし会 (4/22) ・児童本リサイクルブック (5/3) ・こども映画会 『忍たま乱太郎の宇宙大冒険 with コズミックフロント☆NEXT 太陽系の段◆月の段』 (5/7) ・藪内正幸原画展 ・藪内竜太郎館長さん (藪内正幸美術館長) のお話を聞こう (5/14)	展示コーナー // 鑑賞室 // // // // //	116 13 23 1,747冊 21 34 46

5月21日（日）～ 6月18日（日） 10月8日（日）～ 11月12日（日）	子ども司書講座第1期 子ども司書講座第2期	鑑賞室	4 3
7月18日（火） 10月18日（水） 11月24日（金） 7月31日（月） 〃 8月9日（水） 〃 8月23日（水） 〃 8月30日（水） 〃	中央図書館出前講座 【小学校】 ・城ノ内小学校3クラス 【中学校】 ・城西中学校 ・城ノ内中学校 【学童保育ルーム】 ・松葉小学校 ・長山小学校 ・八原小学校 ・馴馬台小学校 ・龍ヶ崎小学校 ・龍ヶ崎西小学校 ・馴柴小学校 ・川原代小学校	各小中学校 各学童保育 ルーム	76 90 42 41 42 35 23 35 34 58 25
7月24日（月） 7月31日（月） 8月7日（月） 8月21日（月） 8月28日（月）	子ども専用窓口！ 夏休み図書館での調べものをお手伝いしま す！	おはなしの 部屋前	42
7月25日（火） 7月28日（金）	夏休み子どもセミナー 「楽しい天気のお話と実験」 「水質浄化実験と身近な水を考えるー水道水 が出来るまでー」	鑑賞室	33 40
7月26日（水） 10月31日（火）～ 11月1日（水） 11月8日（水）～ 11月9日（木）	職場体験学習受け入れ 竜ヶ崎一高附属中学校 長山中学校 龍ヶ崎中学校	鑑賞室ほか	3 3 3

11月16日(木)～ 11月17日(金)	城西中学校		2
11月21日(火)～ 11月22日(水)	城ノ内中学校		3
11月28日(火)～ 11月29日(水)	中根台中学校		3
8月2日(水)～ 8月5日(土)	段ボール迷路	鑑賞室	72
8月6日(日)	読書感想文の書き方講座	鑑賞室	17
8月7日(月)	夏休み子どもセミナー 自由研究コラボレーションイベント 「ボトルコケを育ててみませんか」	鑑賞室	57
8月11日(金)	親子で学ぶプログラミング講座	鑑賞室	30
9月24日(日)	子ども映画会 「ロイヤルコーギー レックスの大冒険」	鑑賞室	9
10月18日(水)	図書館施設見学(2学年) 馴柴小学校 1組	鑑賞室ほか	31
10月24日(火)	// 2組		26
10月25日(水)	// 3組		25
10月20日(金)	川原代小学校		18
10月25日(水)	龍ヶ崎西小学校		42
11月19日(日)～ 11月25日(土)	ぬいぐるみのおとまり会①	鑑賞室ほか	6
1月21日(日)～ 1月27日(土)	ぬいぐるみのおとまり会②		6
12月3日(日)	ジャズルスイベント 親子で英語を体験してみよう！	鑑賞室	6
12月17日(日)	クリスマス展示コラボレーションイベント 「クリスマスの飾りをつくろう」	鑑賞室	10
2月23日(金)	たつのこワクワクワーク	鑑賞室ほか	6
毎月1回	つぼみ園(障がい児通所支援事務所)への本の 配送(月/80冊)	つぼみ園	—

毎年1回	パスファインダーの作成 「来迎院多宝塔について調べる」 「牛山純一について調べる」	— —	— —
年4回	子ども向け図書館だより『シグナス』発行	—	—
年2回	児童図書おたより『こんな本だよ』発行	—	—
年1回	ティーンズ向け図書館だより発行	—	—
毎月1回	新刊リスト配布 (市内小中学校・市内幼稚園・保育園・保育所・ 認定こども園・つぼみ園・美浦特別 支援学校など)	—	—

(生涯学習支援事業)

期 日	事業名	開催場所	参加人数(人)
4月より毎月1回	牛山純一ドキュメンタリー上映会 【計12回予定/10回実施】	鑑賞室	延べ 14
4月29日(土) 9月16日(土) 12月10日(日) 2月3日(土)	リサイクルBOOK① リサイクルBOOK② リサイクルBOOK③ リサイクルBOOK④	鑑賞室	8,700冊 程度提供
7月～ 6月～	市民文芸セミナー ・俳句講座 (計6回) ・川柳講座 (計8回)	鑑賞室	13 10
6月7日(水)～ 6月18日(日)	第2回としょかんの旅絵本原画展 「およいでいえにかえりたい」	展示コーナ ー	—
7月2日(日) 9月29日(金) 12月2日(土)	大人のためのおはなし会	鑑賞室	10 12 15
8月1日(火)～ 8月31日(木)	終戦の日特別企画 ・パネル・実物資料展示(8/13～8/17) ・牛山純一上映会(8/13) ・戦争関連本展示(8/1～8/31)	鑑賞室 // 展示コーナー	50
10月1日(日)	大人のための生涯学習講座 ・ボサノバミニコンサート	鑑賞室	39

10月14日(土) ～ 10月15日 (日)	図書館まつりイベント ・セミナー受講生等作品展 ・スペシャルおはなし会(10/15)	鑑賞室など	— 15
10月6日(金)	読書会連合会文学散歩 「柴又帝釈天と松戸市戸定邸見学」	東京都葛飾区 千葉県松戸市	9
10月27日(金)～ 11月30日(木)	秋の読書週間イベント ・みんなで読書の木をつくろう (10/27～11/30) ・家読キャンペーン(10/27～11/30) ・おりがみ工作 「クリスマスリースをつくろう」(11/4)	展示スペース // 鑑賞室	12 2 17
11月10日(金) 11月17日(金)	市民文学散歩 「バスで訪ねる古河ゆかりの文学」	茨城県 古河市 ほか	15 15
12月24日(日)	健康促進イベント 「自己治癒力を高める、心とからだの整え方」	鑑賞室	11
1月4日(木)～	福BOOK	展示コーナー	50
2月11日(日)	文化講演会 藤崎 翔 氏 「文学とお笑い」	大昭ホール 龍ヶ崎	171
3月7日(木)	子育て世代向けイベント 「こどもの健康管理講座」	鑑賞室	2
3月10日(日)	電子図書館利用促進イベント 「電子図書館まつり2024」 ・電子図書館クイズ ・ラッキーナンバー ・電子図書館の使い方講座	カウンター ほか	10 7 1
年1回	図書館概要『龍ヶ崎市の図書館』発行	—	—
毎月1回	『図書館だより』発行	—	—
年1回	龍ヶ崎市立中央図書館PR紙 『おいでよ！龍ヶ崎市の図書館』HP掲載	—	—

(ボランティア活動支援事業)

期 日	行 事 名	開催場所	参加人数 (人)
8月28日 (月)	学校図書館司書・おはなしボランティア合同研修会 「紙芝居講習会」 童心社	鑑賞室	26
9月10日 (日)	「学校よみきかせボランティアのための研修会」	鑑賞室	13
3月8日 (金)	「おはなしボランティア新人研修会」	鑑賞室	5

4. 収支決算

		令和5年度 実績	令和5年度 計画	
収入	指定管理料	98,868,370	98,868,370	
	事業収入 コピー料金、読書通帳等	36,700	40,000	
	合計	98,905,070	98,908,370	(単位:円,税込)
		令和5年度 実績	令和5年度 計画	内容説明
人件費	①人件費及び報償費合計	50,903,765	51,780,000	
	職員人件費	43,837,719	44,600,000	館長1名、副館長1名、窓口責任者5名、司書社員6名、司書パート1名、専任パート11名 計25名
	通勤費	1,247,305	1,280,000	
需用費	法定福利費	5,818,741	5,900,000	
	②需用費計	27,067,126	29,332,000	
	図書購入費	19,086,681	18,900,000	図書(電子書籍含む)、視聴覚資料、雑誌、新聞
支	書籍	12,888,180	13,320,000	6,629冊
	加除資料	1,099,587	900,000	24タイトル
	電子書籍	2,202,111	2,000,000	1,131タイトル
	視聴覚資料	526,429	550,000	98タイトル
	雑誌	1,652,765	1,430,000	128誌
	新聞	717,609	700,000	16紙
	データベース使用料	963,600	952,000	ナクソミュージックライブラリー、日経テレコン21、ヨミダス歴史館、茨城新聞データベース
	光熱水費	5,244,796	7,700,000	
	電気料金	3,080,562	5,900,000	
	水道料金	661,307	300,000	
	ガス料金	1,502,927	1,500,000	
	修繕費	519,277	500,000	煙感知器交換、トイレ修繕、ドアクローザー修理等
	消耗品	1,059,963	1,160,000	
	事務関係	524,592	500,000	コピー用紙、文房具、プリンター、コピーカウンター料等
	衛生関係	370,074	180,000	トイレトイーパー、ペーパータオル、アルコール、使い捨て手袋、各種清掃用具等
出	図書関連	136,069	450,000	イージーコート、バーコードラベル、サーマルロール等
	設備関連	29,228	30,000	電源タップ、防虫剤、養生テープ等
	燃料費	192,809	120,000	
	車両燃料費	192,809	120,000	
	③役務費計	1,921,196	2,250,000	
	通信運搬費	1,746,948	2,030,000	
	インターネット回線	834,724	1,150,000	事務所インターネット回線、プロバイダー使用料、館内Wi-Fi使用料
	電話回線	855,897	850,000	各コモン回線使用料含む
	NHK受診料	14,205	0	
	ハガキ、切手等郵便代	42,122	30,000	督促ハガキ、案内状送付等、相互貸借資料送付
	保険料	174,248	220,000	
	賠償責任保険	117,583	120,000	
	車両保険	55,965	80,000	
	ホランディア保険	700	20,000	
	④委託料計	5,654,928	6,278,000	
出	図書関連委託料	1,576,485	1,770,000	
	図書装備	420,277	600,000	龍ヶ崎市書店組合
	MARK(視聴覚)	56,208	70,000	龍ヶ崎市書店組合
	全件MARC購入費	770,000	800,000	龍ヶ崎市書店組合
	電子書籍維持経費	330,000	300,000	龍ヶ崎市書店組合
	読書通帳保守	0	0	
	設備保守関連委託料	4,078,443	4,508,000	
	清掃業務	2,755,060	2,700,000	清掃 三興産業
	警備業務	72,600	80,000	総合警備保障
	電気工作物	178,200	178,000	林電気
	芝刈り	15,972	200,000	三興産業
	ごみ収集・処理費	101,811	100,000	
	ネットワーク環境保守	110,000	230,000	
	空調	356,400	530,000	パナソニック産機システム
	エレベーター点検	488,400	490,000	日立ビルシステム
出	その他委託料	0	0	
	⑤使用料及び賃借料計	267,725	555,000	
	印刷機	19,140	20,000	クニヨシジムキ
	車両	183,958	305,000	図書館車両(芙蓉オートリース)
	PC・複合機	64,627	150,000	
	コピー機	0	80,000	ディスカバー
	⑥備品購入費	215,024	50,000	
	その他備品	215,024	50,000	
	⑦負担金補助及び交付金計	5,051,271	5,240,000	
	日本図書館協会	50,000	50,000	
	県図書館協会	12,000	12,000	
	未払い消費税等	4,989,271	5,178,000	
	⑧その他経費	20,902	0	
	社員研修費	20,902	0	
	小計(①～⑧合計) A	91,101,937	95,485,000	
出	⑨事業費計	868,587	1,342,000	
	主催事業に係る報償費	447,285	542,000	
	ブックスタート図書購入費	183,150	600,000	昨年中に本年度分として336,600円先行して購入したため
	企画展等にかかる経費	3,750	10,000	
	その他主催事業経費	229,402	70,000	ポスター印刷代、講師交通費、イベント用消耗品費等
	その他(新規事業費)	5,000	120,000	
	小計 B	868,587	1,342,000	
	管理経費	6,934,546	2,081,370	
	管理費等 C	6,934,546	2,081,370	
	合計(A+B+C)	98,905,070	98,908,370	

5. 各種データ

令和5年度資料受入（購入・寄贈等）・除籍

①図書資料等

	購入（点）					分館より 移動	分館へ移 動	寄贈 弁償等 （点）	除籍 （点）
	一般	児童	その他	C D	D V D				
4月	655	272	15	0	0	1	0	26	906
5月	491	168	5	0	0	0	1	36	183
6月	342	145	6	0	0	1	0	15	415
7月	282	127	9	0	0	6	0	51	494
8月	339	108	10	0	0	2	0	41	780
9月	399	135	17	0	12	4	0	38	484
10月	415	155	18	73	0	2	0	31	743
11月	371	200	6	0	13	1	0	28	885
12月	409	138	20	0	0	3	0	38	1,139
1月	302	113	8	0	0	0	20	38	969
2月	299	227	21	0	0	2	0	14	170
3月	297	95	10	0	0	2	0	25	514
小計	4,601	1,883	145	73	25				
合計	6,727					24	21	381	7,682

※除籍資料合計のほか、6月の蔵書点検で194点を除籍しました。

②電子図書館資料

	購入（点）	貸出終了（点）	自館制作※2
4月	80	19	0
5月	75	43	0
6月	80	69	0
7月	75	16	0
8月	70	20	14
9月	90	23	0
10月	70	39	0
11月	85	27	31
12月	110	47	0
1月	105	34	0
2月	156	28	0
3月	135	33	0
合計	1,131	398	45

※2 市広報紙りゅうほ一等を電子書籍化

R5年度末電子図書館資料総数 20,210点

5年度 商用データベース・ナクソス・電子図書館利用数

●商用データベース(中央館)

	日経テレコン	ヨミダス歴史館	茨城新聞DB
4月	1	1	2
5月	2	1	1
6月	0	0	1
7月	0	0	1
8月	0	1	4
9月	0	0	0
10月	1	1	2
11月	1	0	2
12月	0	0	2
1月	1	0	4
2月	0	2	3
3月	1	0	3
合計	7	6	25

●ナクソス・ミュージックライブラリー

	利用数	
	中央館	北竜台分館
4月	9	1
5月	7	3
6月	8	4
7月	8	1
8月	9	1
9月	8	2
10月	4	2
11月	3	2
12月	5	3
1月	5	1
2月	4	1
3月	4	2
合計	74	23

●電子図書館

	登録者数		貸出点数
	中央館	北竜台分館	
4月	9	3	1,247
5月	8	0	1,235
6月	8	1	1,311
7月	23	3	1,026
8月	16	4	616
9月	16	2	1,609
10月	10	1	1,184
11月	12	0	1,056
12月	11	3	891
1月	1	1	953
2月	15	0	1,192
3月	22	17	1,046
合計	151	35	13,366

電子図書館学校配布ID数
 馴馬台小学校 304件
 長山中学校 240件
 竜ヶ崎第一高等学校附属中学校 120件
 竜ヶ崎第一高等学校 530件
 竜ヶ崎第一高等学校定時制 44件
 合計 1,238件

レファレンス受付件数（令和5年度）

月	利用指導（件）	所蔵調査（件）	事項調査（件）	その他（件）	相互貸借（点）	
					借受	貸出
4月	55	53	5	3	67	54
5月	71	54	4	1	57	45
6月	58	48	0	0	1	26
7月	85	45	4	0	65	56
8月	76	76	2	0	64	56
9月	83	71	0	1	95	46
10月	63	79	0	1	85	36
11月	51	80	5	2	69	39
12月	113	71	0	1	66	49
1月	73	61	3	1	78	43
2月	64	58	0	0	73	39
3月	76	83	5	0	54	43
合計	868	779	28	10	774	532

※うち相互貸借県外借受点数 7点（4月～3月）

※うち相互貸借県外貸出点数 5点（4月～3月）

令和5年度 施設利用状況

月	鑑賞室 (イベント, 団体利用等)	学習室	ギャラリー
	利用回数	利用人数	利用回数
4月	11	225	0
5月	18	206	0
6月	13	145	0
7月	20	379	0
8月	26	452	0
9月	19	340	0
10月	27	289	0
11月	28	257	1
12月	18	272	0
1月	12	263	1
2月	17	297	0
3月	20	248	0
計	229	3,373	2
	回	人	回

龍ヶ崎市立図書館ネットワークサービス利用状況(令和5年度)

館名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	日 合計
中央図書館	入館者	9,582	9,550	6,568	12,357	13,871	11,246	10,568	10,496	10,458	9,849	10,436	10,298	125,279
	利用者	5,185	5,165	3,891	6,187	6,347	5,549	5,655	5,369	5,677	5,534	5,418	5,648	65,625
	貸出冊数	19,829	20,202	15,712	24,981	24,652	22,141	21,190	20,454	21,444	20,685	19,524	21,403	252,217
北竜台分館	入館者	6,850	6,867	6,201	8,148	8,698	8,022	6,883	6,880	7,054	7,574	6,976	7,584	87,737
	利用者	410	422	347	504	440	430	509	401	492	455	462	492	5,364
	貸出冊数	675	701	565	907	772	733	845	671	840	763	757	857	9,086
松葉コミュニティセンター	利用者	209	213	161	205	203	208	203	191	202	199	202	233	2,429
	貸出冊数	538	459	458	481	490	568	482	489	501	530	491	559	6,046
大宮コミュニティセンター	利用者	3	5	7	7	6	5	3	7	7	5	3	5	63
	貸出冊数	6	5	18	14	16	8	6	15	16	7	21	12	144
北文間コミュニティセンター	利用者	17	10	13	14	11	11	15	13	16	14	18	13	165
	貸出冊数	24	15	16	26	24	22	26	28	30	24	32	28	295
馴染コミュニティセンター	利用者	167	162	126	169	156	158	178	171	147	146	167	153	1,900
	貸出冊数	467	391	323	510	499	424	418	436	382	371	407	422	5,050
長山コミュニティセンター	利用者	169	162	129	155	182	168	169	169	153	187	192	189	2,024
	貸出冊数	376	389	326	385	524	357	430	396	373	442	439	458	4,895
八原コミュニティセンター	利用者	109	113	99	125	120	124	106	135	117	106	126	119	1,399
	貸出冊数	270	245	245	279	288	274	244	288	266	244	280	266	3,189
久保台コミュニティセンター	利用者	75	83	65	73	82	73	78	69	66	76	67	67	874
	貸出冊数	167	185	168	141	195	201	192	180	161	160	178	153	2,081
西コミュニティセンター	利用者	37	50	30	35	34	39	31	24	14	26	17	15	352
	貸出冊数	65	114	53	62	63	83	58	45	30	50	49	27	699
馴染馬台コミュニティセンター	利用者	60	52	55	57	76	74	73	79	55	76	69	71	797
	貸出冊数	121	111	106	110	146	198	209	147	132	175	126	244	1,825
城ノ内コミュニティセンター	利用者	38	37	31	51	57	42	45	47	39	38	55	55	535
	貸出冊数	89	69	99	113	141	85	93	86	100	100	141	115	1,231
1ヶ月の合計	利用者	6,479	6,474	4,954	7,582	7,714	6,881	7,065	6,675	6,985	6,862	6,796	7,060	81,527
	貸出冊数	22,627	22,886	18,089	28,009	27,810	25,094	24,193	23,235	24,275	23,551	22,445	24,544	286,758
団体	利用者	104	110	95	60	92	123	95	90	94	120	79	47	1,109
	貸出冊数	659	1,161	574	595	451	1,204	821	800	541	1,234	390	520	8,950

6. 利用者アンケートの結果

■実施期間 10月29日～11月12日

■回答数 519

① 中央図書館の利用頻度（％）

	週3回以上	週1回以上	月2、3回	月に1回	年に数回	初めて	その他
利用の割合	4	12	45	30	8	0	0

② 図書館の利用内容（複数回答可）利用の割合（％）

本や雑誌を借りる	98
CDを借りる	37
図書館の中で本を読む	53
雑誌や新聞を読む	39
調べものをする	33
学習席を利用する	15
インターネットパソコンを利用する	11
探している本、調べものを職員に頼む	44
予約・リクエストサービスを利用する	57
館内でDVD、VHS等を視聴する	5
資料リサイクルの本、雑誌を活用する	26
電子図書館を利用する	14
ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する	2
新聞などのオンラインデータベースを利用する	4
おはなし会や牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する	9

③ 満足度（％）

	満足	やや満足	やや不満	不満
図書館の施設・設備	37	52	8	2
図書館の開館日数	67	32	1	0
図書館の開館時間	65	32	2	0
図書館の資料数	27	51	18	4
図書館資料の質・種類	27	50	19	3
図書館で開催しているイベント	29	61	9	1
図書館へのアクセス	49	41	9	1
職員の対応	73	27	0	0
探している本や調べものの手助け	56	39	5	0
全体的な満足度	44	50	5	1

令和5年度
龍ヶ崎市立図書館北竜台分館
事業報告書

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

目次

【北竜台分館】

7.	年度方針の振り返り	1
8.	管理運営の実績	3
9.	主催事業	5
10.	収支決算	6
11.	各種データ	7
12.	利用者アンケート結果	11

2. 年度方針の振り返り

定期開催の音楽イベントや映画会では、子どもから大人までたくさんの方々に参加していただくことができました。イベントがきっかけで北竜台分館に立ち寄る方も増え、読書や学習の促進につながっています。今後も魅力あるイベントを通じて、生涯学習を支援してまいります。また、北竜台分館の特色でもあるワークスペースの貸出、新刊本を常時閲覧できる環境の整備、中央図書館から配送する予約本の貸出等、利用者の利便性と読書環境の向上に努めました。

コロナ禍のマスク生活も落ち着き、少しずつ北竜台分館の特徴でもある「コーヒーを飲みながらの読書」ができるようになりました。カフェにいる感覚で、リラックスして読書や仕事に励めるという声も聞けるようになりました。

北竜台分館は、日頃から利用者の声に耳を傾け、目的の違う一人一人が同じ空間で心地良い時間を過ごせる場所を提供できるよう、さらなる工夫と努力を続けてまいります。

また、中央図書館との共同事業や、より良い図書館サービスを日々考え、協力して取り組みます。

① 蔵書の充実

令和5年度は、447冊の新刊を購入しました。図書館流通業者の新刊配本サービス以外に、利用者からの要望が多い資料の購入もしました。

② 市民の声・要望を取り入れた運営

来館者を対象とした利用者アンケートやイベントのアンケートを実施し、図書館HPに公開しました。市民の要望を取り入れ、子ども用の学習席や座席数を増やし、より快適な環境を提供することができました。

③ 読書推進活動

ポップや本の帯を利用して北竜台分館館内の本の紹介を行い、読書の啓発を心がけました。また、予約の多い新刊をいつでも読める場所として、読書推進を図りました。

キッズスペースでは季節に合わせた本の展示を行い、身近なテーマから読書への興味につなげました。さらに、新しく子育てコーナーを設け、乳幼児向けの絵本や子育てに役立つ本を展示し、親子での読み聞かせや育児に関する調べものができるスペースとしたことで、子どもと一緒に読書の時間を過ごすことができるようになりました。

④ イベントの開催

ジャズの生演奏によるミニコンサートや映画会を実施することで、多くの方に北竜台分館の存在を知っていただき、また足を運んでいただくきっかけとなりました。今後も定期的にイベントを開催し生涯学習を支援します。

⑤ 施設内サービスの充実

持ち込み PC を利用可能として、フリーWi-Fi や電源の提供といったワークスペースの充実を図り、館内で飲み物を飲みながら利用できる場として多くの方にご利用いただきました。

お試し用のタブレットを用意し、実際に触ってもらえるスペースを設けることで、場所を気にせず、省スペースで新聞を読め、一台でたくさんの種類の雑誌を閲覧できるというメリットを伝えました。使いやすさを体験していただき、電子資料の利用促進につなげていきます。

⑥ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策

スタッフのマスク着用と利用後の座席の消毒を徹底し、感染予防に努めました。

⑦ スタッフの研修

茨城県図書館協会やシダックス主催の研修に参加し、日常業務の向上に役立てることができました。

新都市ライフホールディングス主導の防災訓練や、月一度のサプラ店長会議に出席し、店舗テナントとの連携に努めました。

2. 管理運営の実績

《窓口サービス》

北竜台分館は、令和3年に商業施設内にある新しいかたちの図書館としてスタートし、今では利用者の様々なライフスタイルに対応し、生活に欠かせない存在となりつつあります。北竜台分館の運営方針として定めた目標値（令和5年度来館者目標31,000人）を大幅に上回り、年間来館者数87,737人（達成率283%）を達成することができました。

滞在型の図書館として、書架の本は閲覧のみとなっておりますが、中央図書館で予約が多数入っている資料や話題の作家の作品や新刊を揃えることにより、北竜台分館ではいつでも人気の本を読むことができます。また、相互貸借の受付も可能となり、より幅広いサービスが提供できるようになりました。予約本の受取・貸出については、9,086冊の利用がありました。

通路側にはブックトラックを配置し、季節やイベントに関連する本を展示することで来館を促すことができました。また、毎月の展示棚も利用者が思わず手に取りたくなるような魅力的な展示を心がけました。

個別ブースになっているワークスペースは、Wi-Fi と電源を完備しており、社会人だけでなく学生や高齢の方など幅広い層の利用があります。非常に人気のスペースなので、なるべく多くの方に利用していただくため、1日3回の入れ替え制を行っております。また、いつでも気持ちよく利用していただくため、使用後の座席の清掃も徹底しました。

北竜台分館は、窓口から館内すべてが見渡せるフロアであり、利用者の行動から困っている様子はないか、手助けが必要ではないかなど、いち早く利用者の要望に気づき対応できるため、どんな時でも利用者に寄り添える図書館でありたいです。

また、読書スペース・キッズスペース・ワークスペースがバランスよく利用できるよう、安心・安全を心掛けた環境と窓口サービスを提供してまいります。

《その他の取組み》

以前からご要望のあったアイスコーヒーの販売を開始し、コーヒー全体の売上が大幅に伸びました。

子ども向けの学習席を2席、読書用丸テーブルと椅子を4脚追加し、親子で一緒に学習をしたり、座って読書をしたりできるスペースができました。

龍ヶ崎市の協働事業に参画している団体「AGRI BATON PROJECT」と共同でイベント「絵本&アートワークショップ」を開催しました。

電子版の新聞・雑誌の利用促進のため、実際に触って閲覧できるタブレットを1台カウンター前に設置しました。

防災訓練・消防訓練を9月と11月にサプラスクエアサプラ保安部主導にて実施しました。

3. 主催事業

 = 新規事業

期 日	事業名	開催場所	参加人数 (人)
6月18日 (日)	子ども映画会 「～すみっこぐらし～とびだす絵本 とひみつのコ」	サプラ 多目的ホール	28
9月 2日(土)	秋の映画鑑賞会 「最高の人生の見つけ方」	サプラ 多目的ホール	31
10月22日 (日)	秋の音楽演奏会 「アルパミニコンサート」	北竜台分館	32
12月16日 (土)	AGRIBATONPROJECT 絵本&アートワークショップ	サプラ 多目的ホール	14
2月24日(土)	子ども映画上映会 「キネコ国際映画祭出品6作品」	サプラ 多目的ホール	31
3月 2日(土)	たつこの図書館ジャズライブ	北竜台分館	63
3月10日(日)	電子図書館利用促進イベント 「電子図書館まつり2024」 ・電子図書館クイズ ・ラッキーナンバー	北竜台分館	17 22

4. 収支決算

(単位:円, 税込)

		令和5年度実績		令和5年度計画	内容説明
収 入	指定管理料		18,402,000	18,154,000	
	自主事業収入		256,170	150,000	
			18,658,170	18,304,000	
		令和5年度実績		令和5年度計画	内容説明
支 出	①人件費計		10,926,180	13,030,800	
	人件費	職員人件費	9,409,519	11,120,000	常勤スタッフ3名 パートスタッフ3名
		交通費	291,796	370,800	
		法定福利費・福利厚生費	1,224,865	1,540,000	
	②需用費計		1,563,221	1,621,540	
	需用費	図書購入費	833,395	900,000	480冊購入
		データベース使用料	199,676	233,040	電子雑誌、電子新聞(日経, 朝日, 毎日)
		修理費(修繕費)	0	50,000	
		消耗品	505,715	388,500	
		燃料費	24,435	50,000	配送車ガソリン代他
	③役務費計		203,734	251,160	
	役務費	通信運搬費	122,326	119,160	インターネット回線(事務用)使用料
		保険料	81,408	132,000	賠償責任保険, 車両保険
	④委託料計		153,846	369,800	
	委託料	図書関連委託料	91,146	269,800	図書整備費
		設備関連委託料	62,700	100,000	業務委託料
	⑤2使用料及び賃借料		277,200	0	
	使用料及び賃借料	車両リース	277,200	0	
	⑥備品購入費		192,691	50,000	
	備品購入費		192,691	50,000	パソコン、机、椅子等
	⑦その他経費		2,988	20,000	
	その他経費	社員研修費	2,988	20,000	研修交通費
	⑧事業費		514,360	100,000	
	事業費	カフェ関係経費	353,284	0	
		自主事業経費	161,076	100,000	講師謝礼金等
	小計		13,834,220	15,443,300	
	⑧未払消費税		1,071,579	1,266,000	
	未払消費税		1,071,579	1,266,000	
	⑨管理費		3,752,371	1,594,700	
	管理費		3,752,371	1,594,700	
	合計		18,658,170	18,304,000	

5. 各種データ

令和5年度年度資料受入（購入・寄贈等）・除籍

（1）図書資料等

	北竜台分館				
	購入(点)		寄贈 (点)	中央へ移動 (点)	中央より移動 (点)
	一般	児童			
4月	21	12	0	1	0
5月	21	10	2	0	1
6月	22	8	0	1	0
7月	22	10	7	6	0
8月	37	19	0	2	0
9月	19	12	0	4	0
10月	28	21	0	2	0
11月	22	13	3	1	0
12月	38	24	0	3	0
1月	21	8	5	0	20
2月	29	14	0	2	0
3月	30	19	0	2	0
小計	310	170	17	24	21
合計	497				

レファレンス受付件数（令和5年度）

月	利用指導（件）	所蔵調査（件）	事項調査（件）	その他（件）	相互貸借（点）	
					借受	貸出
4月	14	10	0	0		
5月	30	12	0	0		
6月	13	8	2	0	0	
7月	24	7	0	0	19	
8月	29	19	0	0	20	
9月	29	15	0	0	21	
10月	23	11	0	0	25	
11月	20	15	0	0	32	
12月	25	4	0	0	37	
1月	40	7	0	0	18	
2月	38	6	0	0	29	
3月	23	3	0	0	16	
合計	308	117	2	0	217	0

1.令和5年度テレワークスペース利用者数

	10:00～13:00	13:15～16:00	16:15～19:45	計
4月	115	186	255	556
5月	120	173	235	528
6月	139	168	195	502
7月	194	257	263	714
8月	187	251	259	697
9月	158	212	253	623
10月	158	194	227	579
11月	183	230	249	662
12月	184	232	234	650
1月	230	245	256	731
2月	198	226	222	646
3月	203	237	228	668
計	2069	2611	2876	7556

2.令和5年度iPad利用者数

	日経新聞	毎日新聞	朝日新聞	dマガジン
4月	20	3	6	9
5月	12	1	5	6
6月	16	0	6	2
7月	25	0	12	8
8月	25	0	13	1
9月	23	1	5	5
10月	25	2	15	3
11月	18	0	7	2
12月	30	0	9	18
1月	26	1	5	9
2月	27	0	7	8
3月	22	0	7	17
合計	269	8	97	88

龍ヶ崎市立図書館ネットワークサービス利用状況(令和5年度)

館名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	日 合計
中央図書館	入館者	9,582	9,550	6,568	12,357	13,871	11,246	10,568	10,496	10,458	9,849	10,436	10,298	125,279
	利用者	5,185	5,165	3,891	6,187	6,347	5,549	5,655	5,369	5,677	5,534	5,418	5,648	65,625
	貸出冊数	19,829	20,202	15,712	24,981	24,652	22,141	21,190	20,454	21,444	20,685	19,524	21,403	252,217
北電台分館	入館者	6,850	6,867	6,201	8,148	8,698	8,022	6,883	6,880	7,054	7,574	6,976	7,584	87,737
	利用者	410	422	347	504	440	430	509	401	492	455	462	492	5,364
	貸出冊数	675	701	565	907	772	733	845	671	840	763	757	857	9,086
松葉コミュニティセンター	利用者	209	213	161	205	203	208	203	191	202	199	202	233	2,429
	貸出冊数	538	459	458	481	490	568	482	489	501	530	491	559	6,046
大宮コミュニティセンター	利用者	3	5	7	7	6	5	3	7	7	5	3	5	63
	貸出冊数	6	5	18	14	16	8	6	15	16	7	21	12	144
北文閣コミュニティセンター	利用者	17	10	13	14	11	11	15	13	16	14	18	13	165
	貸出冊数	24	15	16	26	24	22	26	28	30	24	32	28	295
馴染コミュニティセンター	利用者	167	162	126	169	156	158	178	171	147	146	167	153	1,900
	貸出冊数	467	391	323	510	499	424	418	436	382	371	407	422	5,050
長山コミュニティセンター	利用者	169	162	129	155	182	168	169	169	153	187	192	189	2,024
	貸出冊数	376	389	326	385	524	357	430	396	373	442	439	458	4,895
八原コミュニティセンター	利用者	109	113	99	125	120	124	106	135	117	106	126	119	1,399
	貸出冊数	270	245	245	279	288	274	244	288	266	244	280	266	3,189
久保台コミュニティセンター	利用者	75	83	65	73	82	73	78	69	66	76	67	67	874
	貸出冊数	167	185	168	141	195	201	192	180	161	160	178	153	2,081
西コミュニティセンター	利用者	37	50	30	35	34	39	31	24	14	26	17	15	352
	貸出冊数	65	114	53	62	63	83	58	45	30	50	49	27	699
馴染台コミュニティセンター	利用者	60	52	55	57	76	74	73	79	55	76	69	71	797
	貸出冊数	121	111	106	110	146	198	209	147	132	175	126	244	1,825
城ノ内コミュニティセンター	利用者	38	37	31	51	57	42	45	47	39	38	55	55	535
	貸出冊数	89	69	99	113	141	85	93	86	100	100	141	115	1,231
1ヶ月の合計	利用者	6,479	6,474	4,954	7,582	7,714	6,881	7,065	6,675	6,985	6,862	6,796	7,060	81,527
	貸出冊数	22,627	22,886	18,089	28,009	27,810	25,094	24,193	23,235	24,275	23,551	22,445	24,544	286,758
団体	利用者	104	110	95	60	92	123	95	90	94	120	79	47	1,109
	貸出冊数	659	1,161	574	595	451	1,204	821	800	541	1,234	390	520	8,950

6. 利用者アンケートの結果

■実施期間 12月1日～12月15日

■回答数 95

① 図書館の利用頻度（％）

	週3回以上	週1回以上	月2、3回	月に1回	年に数回	初めて	その他
利用の割合	16	29	25	11	8	6	4

② 図書館の利用内容（複数回答可）利用の割合（％）

予約した本を受け取る	37
図書館の中で本を読む	74
iPad で雑誌や新聞を読む	11
探している本、調べものを職員に頼む	17
予約、リクエストサービスを利用する	31
電子図書館を利用する	7
ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する	1
イベントに参加する	10
テレワークスペースを利用する	84

③ 満足度（％）

	満足	やや満足	やや不満	不満
図書館の施設・設備	73	25	3	0
図書館の開館日数	82	18	0	0

図書館の開館時間	84	16	0	0
図書館の資料数	40	42	16	1
図書館資料の質・種類	46	40	14	0
図書館で開催しているイベント	46	49	5	0
図書館へのアクセス	82	18	0	0
職員の対応	86	14	0	0
探している本や調べものの手助け	64	36	0	0
全体的な満足度	65	35	0	0